Условия банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»

(вступает в силу с 30.06.2015)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России» (далее - «Условия банковского обслуживания») и Заявление на банковское обслуживание, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее - «Банк») Договором банковского обслуживания (далее - «ДБО»).

1.2 ДБО считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ДБО.

ДБО может быть заключен с использованием аналога собственноручной подписи/электронной подписи Клиента, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

1.3 ДБО определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

1.4 Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДБО.

1.5 В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг[1]:

- выпуск банковских карт, открытие и обслуживание счетов банковских карт (далее – «Счетов Карт»);
- открытие и обслуживание банковских счетов (далее - «Счет»);
- открытие и обслуживание вкладов;
- открытие и ведение обезличенных металлических счетов;
- предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа;
- проведение операций и/или получение информации по счетам, вкладам Клиента и другим продуктам в Банке через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка);
- депозитарное обслуживание, Брокерские услуги.

1.6 В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной ДБО. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, является соответствующее Заявление на предоставление услуги либо иной документ по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом, и переданный в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен ДБО.

[1] Перечень услуг, предоставляемых физическим лицам в возрасте от 14 до 18 лет:
- выпуск электронно-дебетовых банковских карт (Сбербанк-Maestro, Сбербанк Visa Electron, ПРО100 и продуктов на их основе), открытие и обслуживание счетов банковских карт;
- открытие и обслуживание вкладов;
- проведение операций по счетам Клиента (кроме счетов по вкладам), предоставление информации по вкладам Клиента через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка).

1.7 Предоставление услуг в рамках ДБО осуществляется в соответствии с «Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам» (далее – «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном веб-сайте Банка и/или в структурных подразделениях Банка.

1.8 Действие ДБО распространяется на Счета Карт, Счета, вклады, обезличенные металлические счета, иные банковские продукты и услуги, открываемые или предоставляемые Клиенту на определенной территории обслуживания Банка. Информация о территории действия ДВО указывается в Заявлении на банковское обслуживание, оформляемом при заключении ДБО.

1.9 В рамках ДБО Клиент в обязательном порядке открывает Счет Карты в рублях, или долларах США, или евро, к которому выпускается Карта. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные ДБО операции по своим Счетам Карт, Счетам, вкладам и другим продуктам в Банке через удаленные каналы обслуживания. В случае если у Клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта[2] ОАО «Сбербанк России», выпущенная к счету в рублях, или долларах, или евро открытие дополнительного Счета Карты в рублях, или долларах США, или евро не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания.

1.10 Действие ДБО распространяется на Счета Карт, открытые как до, так и после заключения ДБО, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные продукты, предусмотренные ДБО, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках ДБО.

1.11 Действие ДБО в части предоставления услуг проведения операций через удаленные каналы обслуживания распространяется на вклады, обезличенные металлические счета и иные счета, открытые Клиенту в рамках отдельных договоров.

1.12 В случае если на момент заключения ДБО между Клиентом и Банком заключен договор о выпуске и обслуживании дебетовых банковских карт, то с даты заключения ДБО утрачивает силу соответствующий договор о выпуске и обслуживании банковских карт. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора о выпуске и обслуживания банковских карт, а также условия указанного договора о выпуске и обслуживании банковских карт в части установленного Клиенту лимита овердрафта по Счету Карты регулируются в соответствии с ДБО.

1.13 Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в ДБО, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком ДБО. В случае противоречий между положениями ДБО и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным Счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено ДБО.

1.14 Клиент обязуется выполнять условия ДБО.

1.15 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в ДБО с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 рабочих дней в отчете по Счету Карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

1.16 В случае несогласия Клиента с изменением ДБО Клиент имеет право расторгнуть ДБО, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении ДБО по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий ДБО письменного уведомления о расторжении ДБО, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий ДБО.

1.17 Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.18 При проведении Клиентом в рамках ДБО операций в подразделении Банка при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается использование электронной подписи в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об использовании электронной подписи. Правила электронного взаимодействия (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания) и Заявление на

[2] За исключением карт СБЕРКАРТ, а также карт Maestro, номер которых начинается с цифр 676280541, 639002541, 676195, 639002551

банковское обслуживание в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Соглашением об использовании электронной подписи.

2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДБО

2.1 **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном ДБО.

2.2 **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам Карт/Счетам/вкладам и другим продуктам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с ДБО.

2.3 **Банк –** Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (ОАО «Сбербанк России»).

2.4 **Безотзывность перевода денежных средств –** характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом.

2.5 **Биометрический метод аутентификации Держателя Карты** – метод аутентификации Держателя Карты, применяемый при совершении операций с банковскими картами на основании биометрических данных Держателя карты (отпечатка пальца). Биометрические данные служат основанием для формирования кодов, являющихся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты при осуществлении операций с банковской картой.

2.6 **Брокерские услуги** – услуги, связанные с брокерским обслуживанием по ценным бумагам на торгах Группы «Московская биржа», ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (ФБ ММВБ) и ОАО «Санкт-Петербургская биржа».

2.7 **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим ДБО. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи). В случае если Карта персонализирована, именные данные Держателя Карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты (при наличии).

2.8 **Договор банковского вклада** – «Условия размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» и Договор о вкладе, заключенный по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом и Банком.

2.9 **Договор банковского счета «Сберегательный счет»** - Условия открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России», и Договор «Сберегательного счета»/Заявление на открытие счета[3] по форме, установленной Банком, подписанный(-ое) Клиентом и Банком

2.10 **Договор счета «Обезличенный металлический счет»** (Договор) – «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» (далее – Условия), и Договор обезличенного металлического счета по форме, установленной Банком, подписанный Клиентом и Банком

2.11 **Идентификация** – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДБО.

2.12 **Идентификатор пользователя –** уникальная цифровая последовательность, используемая для аутентификации и идентификации клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн».

2.13 **Контактный Центр Банка –** круглосуточная служба, оказывающая клиентам оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями, совершенными с использованием банковских карт.

2.14 **Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

[3] Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на счета банковских карт в рамках зарплатных договоров с Банком используется Заявление на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта.

2.15 **Карта** – банковская карта ОАО «Сбербанк России». Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

2.16 **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком ДБО.

2.17 **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

2.18 **Логин –** последовательность символов, служащая для идентификации клиента в системе «Сбербанк ОнЛйн». Устанавливается Банком или определяется Клиентом. Логин может применяться вместо Идентификатора пользователя или в дополнение к Идентификатору пользователя.

2.19 **Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн», подтверждения совершения операций в системе «Сбербанк Онлайн» и в целях безопасности при совершении наиболее рисковых операций.

2.20 **Одноразовый запрос** – сообщение, отправляемое Банком на телефон, зарегистрированный в Мобильном банке, для подтверждения операции в рамках услуги «Мобильный банк». Для подтверждения операции Клиент должен отправить в Банк с этого же номера телефона ответное сообщение, содержащее установленную Банком информацию.

2.21 **Перевод денежных средств –** действия Банка по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

2.22 **Постоянный пароль –** пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации и идентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛайн».

2.23 **ПИН –** персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций и иных сделок с использованием Карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

2.24 **Подразделения Банка** – подразделения ОАО «Сбербанк России», осуществляющие обслуживание физических лиц по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

2.25 **Сберегательная книжка** – документ, выдаваемый Клиенту по его желанию, форма и порядок заполнения которого определяются Банком с учетом требований, установленных Банком России. Операции, проведенные по счету вклада (в т.ч. проведенные Клиентом в удаленных каналах обслуживания), отражаются в сберегательной книжке в хронологическом порядке при предъявлении ее Клиентом (Представителем) в Банк.

2.26 **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Сбербанк Онлайн» относятся Идентификатор пользователя и/или логин, постоянный пароль, одноразовые пароли. К средствам доступа к услуге «Мобильный банк» – номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – контрольная информация Клиента и/или персональные данные Клиента, и содержащиеся в базе данных Банка, в устройствах самообслуживания – Карта и ПИН.

2.27 **Счет Карты** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с ДБО, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.28 **Банковский счет (Счет) –** счет физического лица в валюте Российской Федерации, долларах США или евро. Счет может использоваться для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.29 **Система «Сбербанк Онлайн» –** автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через веб-сайт Банка в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка.

2.30 **Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного доступа Клиента к своим Счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

2.31 **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные ДБО: устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн», услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

2.32 **Устройства самообслуживания Банка (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и др.

2.33 **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счетам Клиента или иных операций, и/или

- условия договора, заключаемого с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках ДБО, и/или

- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках ДБО, и/или

- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках ДБО.

2.34 Термины **«электронная подпись» «(ЭП)», «простая электронная подпись», «усиленная неквалифицированная подпись»** применяются в ДБО в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011№ 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. СЧЕТА И УСЛУГИ

3.1 ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ КАРТ, БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ (СЧЕТОВ)

3.1.1. В рамках настоящего ДБО Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением установленной Банком формы на получение банковской карты. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Счета Карты и выпуск Карты.

3.1.2. Особенности выпуска и обслуживания Карт и отражения операций по Счетам Карт определены «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России » (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.3. Правила совершения операций и получения информации по Счетам Карт в Банке через удаленные каналы обслуживания определены в «Порядке предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания), в Руководстве по использованию «Мобильного банка» и «Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемых на веб-сайте Банка, в Памятке по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания Банка (устройств самообслуживания, услуги «Сбербанк Онлайн», (в том числе, мобильных приложений для смартфонов и планшетных устройств), «Мобильный банк», Контактный Центр Банка) (далее – «Памятка по безопасности») (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.4. Банк может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» по Счету Карты. Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету Карты сверх сумм, имеющихся на счете. Банк принимает решение о возможности установления лимита овердрафта Клиенту и о размере лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком.

3.1.5. В рамках ДБО Клиент имеет право открывать Счета.

Открытие Счета через подразделение Банка осуществляется на основании Заявления на открытие Счета (далее-Заявление) или договора по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении/договоре определяются: подразделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, процентная ставка, иные условия.

Экземпляр Заявления на открытие Счета с отметкой Банка об открытии Счета, договора, подписанного Клиентом и Банком, передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского счета.

3.1.6. Открытие Счета через удаленные каналы обслуживания (систему «Сбербанк Онлайн», устройства самообслуживания Банка) осуществляется на основании распоряжения Клиента на открытие Счета, оформленного через удаленный канал обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных ДБО.

На основании полученного от Клиента распоряжения на открытие Счета формируется Заявление/договор, в котором указываются: подразделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, процентная ставка по Счету и иные условия. Клиент подтверждает Заявление/ договор через соответствующий удаленный канал обслуживания с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных ДБО. Распоряжение на открытие Счета, Заявление/договор, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета.

Банк направляет Клиенту через удаленный канал обслуживания, подтверждение открытия Счета (чек, установленной банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии Счета.

Заявление/договор, подтвержденные Клиентом через удаленный канал обслуживания, и чек Банка об открытии Счета являются документами, подтверждающими заключение Договора о банковском Счете.

При этом письменная форма Договора банковского Счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Хранение Заявления/договора и подтверждений Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

При открытии Счета через удаленные каналы обслуживания Клиент информируется о подразделении Банка, в котором будет открыт Счет.

Клиент имеет право получить экземпляр Заявления/договора с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в любом подразделении Банка в пределах территории действия ДБО.

3.1.7. Закрытие Счета через систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется на основании заявления Клиента на закрытие счета в электронной форме.

3.1.8 Порядок открытия и обслуживания «Сберегательного счета» определен «Условиями открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

«Условия открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет, размещены в подразделениях Банка, осуществляющих операции по счетам физических лиц, в доступном для ознакомления месте.

При заключении Договора банковского счета «Сберегательный счет» «Условия открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России» передаются Клиенту по его требованию.

3.1.9. Правила совершения операций и получения информации по Счетам в Банке через удаленные каналы обслуживания определены в «Порядке предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания), в Руководстве по использованию «Мобильного банка» и «Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемых на веб-сайте Банка, в Памятке по безопасности (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

3.2 **ВКЛАДЫ**

3.2.1. В рамках ДБО Клиент имеет право размещать денежные средства в действующие в Банке вклады.

Открытие счета по вкладу осуществляется на основании Договора о вкладе установленной Банком формы, заключенного в подразделении Банка либо через удаленные каналы обслуживания, и в соответствии с «Условиями размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России», являющимися неотъемлемой частью Договора банковского вклада, действующими на дату заключения Договора о вкладе, и документов (приходного кассового ордера/ платежного поручения/ банковского ордера), подтверждающих внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад.

3.2.2. «Условиями размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» определен порядок открытия и обслуживания вкладов. «Условия размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет, размещены в подразделениях Банка, осуществляющих операции по вкладам, в доступном для ознакомления месте. При заключении договора банковского вклада «Условия размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» передаются Клиенту по его требованию.

3.2.3. Особенности совершения операций по вкладам через удаленные каналы обслуживания.

3.2.3.1. Открытие счета по вкладу через удаленные каналы осуществляется путем безналичного перевода денежных средств со счета Клиента через удаленные каналы обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных ДБО. При открытии вклада через удаленные каналы обслуживания Клиент информируется о подразделении Банка, в котором будет открыт вклад.

3.2.3.2. Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя.

3.2.3.3. Клиент направляет в Банк распоряжение на открытие вклада, в котором указывается вид вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу и иные условия размещения вклада. На основании распоряжения Клиента Банк формирует Договор о вкладе по форме, установленной Банком. Клиент подтверждает заключение Договора о вкладе через соответствующие удаленные каналы с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных ДБО. Распоряжение на открытие вклада, Договор о вкладе, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента заключить Договор о вкладе и согласие с его условиями.
Банк направляет Клиенту через удаленные каналы обслуживания подтверждение открытия вклада (чек установленной Банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии вклада.

3.2.3.4. Договор о вкладе, заключение которого подтверждено Клиентом через удаленные каналы обслуживания, и подтверждение Банка об открытии вклада являются документами, подтверждающими заключение Договора банковского вклада. Внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад, подтверждается чеком установленной Банком формы. При этом письменная форма договора банковского вклада считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2.3.5. Хранение Договора о вкладе и подтверждений Банка об открытии вклада осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

3.2.3.6. Клиент имеет право получить на бумажном носителе экземпляр Договора о вкладе по действующим вкладам, открытым через удаленные каналы обслуживания, а также выписку из лицевого счета по вкладу в любом подразделении Банка в пределах территории действия ДБО.

3.2.3.7. По вкладам, открытым через удаленные каналы обслуживания, сберегательная книжка не оформляется. Внесение денежных средств во вклады, открытые через удаленные каналы, подтверждается протоколом проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающим корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе.

3.2.3.8. Закрытие счета по вкладу, открытого через удаленные каналы обслуживания, возможно через удаленные каналы обслуживания или в подразделении Банка. Закрытие счета по вкладу в подразделении Банка осуществляется на основании заявления Клиента, оформленного по установленной Банком форме, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Закрытие счета через удаленные каналы обслуживания осуществляется на основании заявки на закрытие вклада в электронной форме,

подтвержденной Клиентом, путем безналичного перевода денежных средств на счет Клиента, указанный в заявке.

3.2.4. Правила совершения операций и получения информации по вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания определены в «Порядке предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания), в Руководстве по использованию «Мобильного банка» и «Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемых на веб-сайте Банка, в Памятке по безопасности (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

3.3 ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА (ОМС)

3.3.1. В рамках ДБО Клиент имеет право размещать в Банке драгоценные металлы в обезличенном виде с открытием обезличенных металлических счетов (ОМС) для учета принадлежащего физическому лицу обезличенного драгоценного металла в граммах.

3.3.2. Открытие ОМС осуществляется на основании Договора обезличенного металлического счета установленной Банком формы. Подписанный Клиентом и Банком Договор обезличенного металлического счета подтверждает внесение Клиентом драгоценных металлов, приобретенных Клиентом у Банка в обезличенном виде. Внесение на ОМС, выдача с ОМС металла в слитках (физического металла), перевод драгоценных металлов с/на другой ОМС не производится.

3.3.3. Порядок открытия и обслуживания ОМС определяются «Условиями размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России», действующими на дату заключения Договора. «Условия размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России» размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка, осуществляющих операции по ОМС, в доступном для ознакомления владельцев месте. При заключении Договора один экземпляр Условий передается Клиенту по его требованию.

3.4 УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СЕЙФОВ

3.4.1. В рамках ДБО Клиент имеет право получить во временное пользование (аренду) индивидуальный сейф в соответствии с «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России» (Приложение 5 к Условиям банковского обслуживания). Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещается на веб-сайте Банка в сети Интернет.

3.4.2. Предоставление в аренду индивидуального сейфа осуществляется на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях предоставления в аренду индивидуального сейфа» определяется подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется индивидуальный сейф, номер индивидуального сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.

3.5 ДЕПОЗИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.5.1. Предоставление Банком услуг депозитарного обслуживания осуществляется в соответствии с «Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.2. В рамках ДБО Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее депозитарное обслуживание, для заключения Депозитарного договора и открытия счета депо. Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.3. Депозитарный договор заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

3.6 БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ

3.6.1. Предоставление Банком Брокерских услуг осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления брокерских услуг ОАО «Сбербанк России» и «Условиями осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.2. В рамках ДБО Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее брокерское обслуживание, для заключения договора «О предоставлении брокерских услуг». Информация о подразделениях, оказывающих данные услуги, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.3. Договор «О предоставлении брокерских услуг» заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям предоставления брокерских услуг ОАО «Сбербанк России» и к «Условиям осуществления депозитарной деятельности ОАО «Сбербанк России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

4. БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТАМ, ВКЛАДАМ И ОМС

4.1 Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, драгоценными металлами, находящимися на его счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДБО, а также договором банковского вклада, договором банковского счета, договором ОМС, заключенными в рамках ДБО.

4.2 Клиент обязуется не проводить по Счетам Карт/вкладам/ОМС /Счетам операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

4.3 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам /вкладам в Банке, через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.

4.4 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим счетам/вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

4.5 Операции переводов денежных средств со счетов /вкладов Клиента на другие счета/вклады, открытые на имя Клиента в Банке, а также в погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, через удаленные каналы обслуживания осуществляются в соответствии с Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания), Руководством по использованию «Мобильного банка» и «Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемыми на веб-сайте Банка и Памяткой по безопасности (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

4.6 Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся по Счету Карты: через устройства самообслуживания, подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента; по вкладами и Счетам Клиента: через подразделения Банка.

4.7 Операции платежей/переводов в пользу третьих лиц осуществляются со Счета Карты Клиента: через подразделения Банка, устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», со вклада, Счета: через подразделения Банка, систему «Сбербанк Онлайн».

4.8 Операции по ОМС проводятся через подразделения Банка, а также в удаленных каналах обслуживания.

4.9 Операции по перечислению (списанию) денежных средств со счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных ДБО. Клиент

поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со счета/вклада, на основании указанных документов.

Операция закрытия вклада/Счета Клиента через удаленные каналы обслуживания осуществляется на основании распоряжения Клиента на закрытие вклада/Счета, оформленного через удаленные каналы обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных ДБО. В распоряжении указывается информация о закрываемом вкладе/Счете, а также о счете или вкладе Клиента для перечисления остатка денежных средств с закрываемого вклада/Счете (при их наличии). Распоряжение на закрытие вклада/Счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии банковского вклада/Счета.

4.10 При проведении операций по счетам/вкладам через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.11 При поступлении на счет/вклад в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.

4.12 Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания, предусмотренных настоящими Условиями банковского обслуживания, может быть ограничено в банкоматах других банков.

4.13 Операции с использованием Карты через удаленные каналы обслуживания становятся доступны для их проведения Клиентом не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения ДБО, либо за днем выдачи Клиенту Карты, в случае если Клиент получает ее после заключения ДБО.

4.14 Предоставление услуг, предусмотренных ДБО, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.15 При предоставлении услуг в рамках ДБО идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» - на основании введенного Идентификатора Пользователя или логина; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», Идентификатору Пользователя или логину, содержащимся в базе данных Банка;
- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- в Контактном Центре Банка - на основании номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству Клиента; информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком».

4.16 При предоставлении услуг в рамках ДБО аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;
- при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» - на основании постоянного пароля и/или одноразовых паролей;
- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИНа или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты;
- в Контактном Центре Банка - на основании правильной контрольной информации Клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка;
- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком».

4.17 Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДБО методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по счетам, вкладам, ОМС Клиента.

4.18 Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по счетам, вкладам, ОМС Клиента в случае если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями банковского обслуживания, а также если сумма расходного лимита по Карте или остатка по вкладу недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.19 Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе.

4.20 Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

4.21 Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по системам, указанным в Условиях банковского обслуживания и предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, к счетам и операциям Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.22 Клиент обязан обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Условиями банковского обслуживания, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (подразделение Банка, Контактный Центр Банка).

4.23 Клиент может оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своих счетов/вкладов. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных средств на счете (в пределах расходного лимита по Счету Карты), к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения.

4.24 Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

4.25 Поручения Клиента на перевод денежных средств со счетов/вкладов Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

Зачисление денежных средств на счета получателей при проведении операций взноса наличных, перевода между счетами клиента через удаленные каналы обслуживания Банка осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

4.26 Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций, зачисляются Банком на соответствующий счет/вклад Клиента не позднее следующего рабочего дня после дня зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на счета/вклады физических лиц по реестрам от третьих лиц.

4.27 Платежи и переводы в иностранных валютах со счетов/вкладов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит клиринг и/или зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

4.28 Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных законодательными и нормативными актами, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со счетов/вкладов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

4.29 Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.30 Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.31 Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

4.32 Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями ДБО.

5.2 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий ДБО и/или договоров, заключаемых в рамках ДБО.

5.3 Банк не несет ответственности в случае если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, логине, паролях системы «Сбербанк Онлайн» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.4 Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, логине, паролях системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

5.5 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и ДБО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по ДБО в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по ДБО, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

5.7 Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий ДБО.

5.8 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.9 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему «Мобильный банк», систему «Сбербанк Онлайн» с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

5.10 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений ДБО или законодательных или нормативных актов.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

6.1 Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

6.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

7.2 Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

7.3 Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

7.4 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением ДБО в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Клиент соглашается с тем, что при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе передавать персональные данные Клиента, указанные в Заявлении на банковское обслуживание и полученные Банком в ходе исполнения обязательств по Договору юридическим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с Банком с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности Клиента.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия ДБО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия ДБО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

7.4.1. направлять Клиенту предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента. Предоставлять информацию, связанную с исполнением ДБО, сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам путем организации рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента;

7.4.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

7.4.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения ДБО;

7.4.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;

7.4.5 предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.

7.5 Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением ДБО, путем переговоров.

7.6 В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

7.7 Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

7.8 В случае если какое-либо из положений настоящего ДБО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений ДБО.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДБО, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

8.1 Настоящий ДБО действует без ограничения срока.

8.2 Стороны признают, что действие ДБО прекращается в момент закрытия последнего счета/вклада Клиента, открытого в рамках ДБО либо подпадающего под действие ДБО, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных ДБО. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по ДБО, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие ДБО прекращается после полного погашения такой задолженности.

8.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий ДБО, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении ДБО по форме, установленной Банком.

8.4 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть ДБО при отсутствии у Клиента счетов/вкладов/не использовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках ДБО, письменно уведомив Клиента о своем решении.

8.5 В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении ДБО Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и блокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты), в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.6 В случае получения Банком заявления о расторжении ДБО Клиента проведение операций через систему «Сбербанк Онлайн» и «Мобильный банк» блокируется. Комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

8.7 Расторжение ДБО является основанием для закрытия Счетов Карт Клиента.

8.8 Банк закрывает счета/вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с ДБО, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

8.8.1 Закрытие Счетов Карт осуществляется в порядке, установленном «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России » (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

8.8.2 Закрытие вкладов Клиента осуществляется в порядке, установленном «Условиями размещения вкладов в ОАО «Сбербанк России» и соответствующим Договором о вкладе с учетом особенностей, указанных в п. 3.2.3.8.

8.8.3 Закрытие ОМС осуществляется в порядке, установленном «Условиями размещения драгоценных металлов в ОАО «Сбербанк России».

8.8.4 Закрытие «Сберегательного счета» осуществляется в порядке, установленном «Условиями открытия «Сберегательного счета» и совершения операций по нему в ОАО «Сбербанк России».

8.9 При наличии на закрываемом Счете Карты денежных средств, блокированных для исполнения распоряжений по Счету Карты, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета Карты, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, счет закрывается после их исполнения Банком.

8.10 В случае получения Банком Заявления о закрытии Счета Карты, все Карты (в том числе, дополнительные карты), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.11 С момента закрытия банковских счетов/вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам/вкладам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на счета/вклады поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

8.12 Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/вкладах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет/вклад.

8.13 Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

8.14 Стороны признают, что в случае расторжения ДБО, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом / установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания:

9.1 Приложение 1 «Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России»;

9.2 Приложение 2 «Порядок предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)»;

9.3 Приложение 3 «Памятка по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания Банка (устройств самообслуживания, услуги «Сбербанк Онлайн» (в том числе, мобильных приложений для смартфонов и планшетных устройств), «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)».

9.4 Приложение 4 «Правила электронного взаимодействия».

9.5 Приложение 5 «Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанке России».

.

Приложение 1

К Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (далее - **Условия**) в совокупности с Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом либо подтвержденным через «Сбербанк Онлайн» в порядке, определенном ДБО (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (далее - **Договор**).

Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России» Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт».

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или через информационные стенды в Подразделении Банка и/или на официальном сайте Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, указанными в разделе 7 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания карточного продукта, определенными разделом 7 Условий, последние имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета карты или отмены авторизации.

Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

Дебетовая карта - электронное средство платежа, используемое Держателем карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

Дебетовая карта с овердрафтом (карта) - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

Держатель карты (Держатель) - Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

Держатель основной карты (Клиент) – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

Держатель дополнительной карты – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита овердрафта).

Клиент – (Держатель основной карты, заемщик) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

Лимит овердрафта – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

Общая задолженность – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

Обязательный платеж – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая Сумму сверхлимитной задолженности, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Отчет по карте (Отчет) – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите кредитных средств, сумме Основного долга на дату Отчета, а также информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте или на чеке регистрации ПИНа в строке «Дата отчета».

Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/ или дополнительные услуги Держателям.

Подразделение Банка по месту ведения Счета карты – любое подразделение территориального банка ОАО «Сбербанк России», выпустившего карту.

Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Просроченная задолженность по карте – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств[4], за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

Сумма сверхлимитной задолженности – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции превышает Расходный лимит по Карте.

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1 Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.[5]

3.2 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты.

3.3 По заявлению Держателя основной карты к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же вида, что и основная карта.

3.4 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.5 Карта может быть использована Клиентом для совершения операций и получения информации по своим счетам, вкладам, обезличенным металлическим счетам и другим банковским продуктам через удаленные каналы обслуживания.

3.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

3.7 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование карты и правильного ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля, при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом.

3.8 Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.9 Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН и Контрольную информацию, Идентификатор пользователя и Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты;

[4] В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России».

[5] Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, Идентификатора пользователя и Постоянного/Одноразового паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

3.10 Если информация о ПИНе, реквизитах Карты, Постоянном пароле/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИНа, Постоянного пароля, Одноразовых паролей Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Держателю основной Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Подразделение Банка или через УКО («Сбербанк Онлайн», Контактный Центр Банка).

3.11 В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты.
- Если карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.12 Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.11 Условий.

3.13 Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.11 Условий.

3.14 В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.14.1 Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.14.2 После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.

3.15 Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.14 Общих условий.

3.16 Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.11 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.14 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.17 Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов

для проверки их правомерности.

3.18 При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.19 Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

3.20 Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Держатель основной карты должен подать письменное заявление в Банк.

3.21 Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);
- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

3.22 Банк имеет право перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

3.23 Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

3.24 При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.25 Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.

3.26 Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя основной карты в Отчете, путем размещения информации в Подразделениях Банка и официальном сайте Банка.

3.27 Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.28 При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 (тридцать) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.29 Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за

днем совершения операции.

3.30 В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении[6].

3.31 Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

4.2. При поступлении денежных средств на Счет карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет карты.

4.3. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

4.3.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.4.3.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

4.3.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

4.4. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету карты в очередном текущем году.
Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами.

4.5. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;
- суммы платы за обслуживание карты;
- суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете карты в случае возникновения просроченной задолженности по счетам кредитных карт Клиента.

4.6. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.7. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

---

[6] В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России».

4.8. Банк имеет право не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.9. В случае если сумма задолженности по Счету карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

4.10. В случае превышения Лимитов овердрафта / кредита по счетам других карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт / кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

4.11. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам карт (в отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам карт (в отчеты по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.12. Банк вправе до наступления безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

4.13. В случае если лимит овердрафта по Карте не установлен, но сумма операции по карте превышает остаток собственных средств Клиента в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме. Порядок предоставления кредита и его погашения определен в разделе 5 Условий.

4.14. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ[7]

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. В случае если сумма операции по карте превышает доступный лимит кредитных средств в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме.

5.3. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.4. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами Банка за несвоевременное погашение овердрафта по Счету

[7] В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России», а также в случае возникновения сверхлимитной задолженности по картам в соответствии с п.4.13 Условий.

карты.

5.5. Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, указанными в п. 5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:
   - через Устройства самообслуживания Банка;
   - с использованием Услуги «Мобильный банк»;
   - с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты:
   - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
3) банковским переводом на Счет карты.

5.8. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

5.9. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.10. Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.
В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному в Договоре.
Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом. если оно доставлено по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному (ым) в Договоре.
Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и СМС-сообщений.

5.11. Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

5.12. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением

имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в Системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк».[8]

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.14 Условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

7.1 Карта Сбербанк-Maestro «Momentum»/Сбербанк-Visa Electron «Momentum»

[8] В соответствии с Тарифами Банка.

7.1.1 Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя карты).

7.1.2 Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO/VISA как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

7.1.3 Выдача/прием наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК-Maestro «Momentum» производится исключительно в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и банкоматах Банка в валюте Российской Федерации.

Выдача/прием наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков не предусмотрена.

7.2 Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»

7.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ОАО «Сбербанк России» и дочерних банков ОАО «Сбербанк России»;

- в подразделениях ОАО «Сбербанка России».

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ОАО «Сбербанк России»;

- в подразделениях ОАО «Сбербанк России».

7.2.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

7.2.3. Банк имеет право списать со Счета и возвратить органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии.

7.3.Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»

7.3.1 Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК-MAESTRO «Студенческая» производится только в валюте Российской Федерации.

7.4 Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1 Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ОАО «Сбербанк России» Visa «Подари жизнь»», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ОАО «Сбербанк России» Visa «Подари жизнь»» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете, и/или путем размещения информации об изменениях в подразделениях Банка, и/или официальный сайт Банка.

7.5 Карта ПРО100 «Стандарт»

7.5.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.5.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

7.5.3 Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

7.5.4 Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

7.5.5 Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.5.6 Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

7.6 Карта ПРО100 «Социальная»

7.6.1 По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.6.2 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.6.3 Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

7.6.4 Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.6.5 Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя

Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска карты по указанным причинам.

7.6.6 Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.6.7 Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

7.7 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual[9]

7.7.1 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual используется для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не имеют материального носителя.

7.7.2 При выпуске Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиенту открывается Счет Карты в рублях Российской Федерации.

7.7.3 Выпуск клиенту Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основе Заявления на получение Карты, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента.

При обращении в Контактный Центр Банка идентификация и аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.7.4 Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual выпускается Клиенту при соблюдении следующих условий:

- у Клиента имеется хотя бы одна действующая основная дебетовая банковская Карта, выпущенная в рамках Договора, реквизиты этой Карты Клиент использует при передаче распоряжения на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual;
- Клиенту подключена услуга Мобильный банк (полный или эконом-пакет по выбору Клиента);
- у Клиента отсутствует действующая Карта Visa Virtual или MasterCard Virtual, выпущенная Банком, соответствующая заказываемой Клиентом карте.

7.7.5 Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual необходима следующая информация:

- информация о номере Карты и сроке действия Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual - доступна Клиенту через «Сбербанк Онлайн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2), используемом для проведения операций в сети Интернет, - направляется Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк»;
- информация о написании имени и фамилии Клиента для Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

7.7.6 Счет Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual открывается не позднее рабочего дня, следующего за датой передачи Клиентом распоряжения через Контактный Центр Банка.

7.7.7 С использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

[9] Выпуск карт Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется при наличии технической возможности.

- безналичный перевод со счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual на счет другой карты этого же клиента через «Сбербанк Онлайн»;

- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

7.7.8 Выпуск дополнительных карт к Счету Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не предусмотрен.

7.7.9 Заявление на перевыпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиент передает в Банк через Контактный Центр Банка или через подразделение Банка в пределах действия Договора.

7.7.10 Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основании Заявления на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента, при условии отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка идентификация и аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется по истечении 30 календарных дней с даты получения распоряжения Клиента о закрытии Счета карты Visa Virtual, MasterCard Virtual.

7.8 Карта Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном

7.8.1 Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

7.8.2 Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет – сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

7.8.3 Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

7.8.4 При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.8.5 Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

7.8.6 Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

7.8.7 Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;

- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.8.8 В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

7.8.9 Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

7.8.10 При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.8.11 Выпуск дополнительных Карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

7.8.12 Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

7.8.13 Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

7.9 Дополнительные условия для карт ОАО «Сбербанк России» Visa Platinum «Подари жизнь»

7.9.1 Карта Visa Platinum «Подари жизнь» - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карту технических средств и информационных

элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».

7.9.2 Обслуживание карт Visa Platinum «Подари жизнь» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «Visa PayWave» – контактное.

По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.

7.9.3 Операции, совершенные путем использования карты Visa Platinum «Подари жизнь» бесконтактным способом на сумму в пределах 1000[10] рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

7.10 Карта УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»

7.10.1 Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» является банковским приложением ОАО «Сбербанк России» для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

7.10.2 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.10.3 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.10.4 Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.10.5 Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

7.10.6 Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее- on-line- режим) (например, путем совершения операции «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операции в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

[10] Для ТСТ Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

7.10.7 Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и возвратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

7.10.8 Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» /УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ОАО «Сбербанк России» без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

7.10.9 Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

7.10.10 Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ОАО «Сбербанк России» для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.11 Дополнительные условия для карт ОАО «Сбербанк России» MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная»

7.11.1 Карты MasterCard Standard «Бесконтактная» и Visa Classic «Бесконтактная» (далее – Бесконтактная карта) являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.11.2 Обслуживание Бесконтактных карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для карт платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.

7.11.3 Операции по карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей[11] проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

7.11.4 На Бесконтактной карте может быть размещено транспортное приложение, [12] активация которого проводится через устройства самообслуживания Банка. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Бесконтактной карты в случае приобретения Держателем «проездного билета» через устройства самообслуживания Банка.

---

[11] Для Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайрером. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (как правило, это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

[12] При наличии технической возможности.

7.11.5. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (предприятия транспорта).

7.11.6 За первичное пополнение транспортного приложения через устройства самообслуживания Банком единовременно взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

7.11.7. В случае утраты Бесконтактной карты сумма, уплаченная за «проездной билет», не возвращается.
7.11.8. В случае неисправности Бесконтактной карты (транспортного приложения карты) Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

7.12 Дополнительные условия для карт World MasterCard Black Edition

7.12.1. Карта World MasterCard Black Edition - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass».

7.12.2. Обслуживание карт World MasterCard Black Edition при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для карт платежной системы MasterCard Worldwide.

7.12.3. Операции, совершенные путем использования карты World MasterCard Black Edition бесконтактным способом на сумму в пределах 1000[13] рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

7.12.4. Стоимость годового обслуживания карты World MasterCard Black Edition включает в себя стоимость доступных Держателю данной карты сервисных услуг как неотъемлемой части комплексного продукта – World MasterCard Black Edition.

7.12.5.В комплекс доступных Держателю карты World MasterCard Black Edition сервисных услуг включены:

7.12.5.1. Карта Priority Pass[14] – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выпускается на имя Держателя и выдается Держателю вместе с основной картой World MasterCard Black Edition и является неотъемлемой частью данного карточного продукта ОАО «Сбербанк России».
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карты World MasterCard Black Edition, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска карты World MasterCard Black Edition карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и карта World MasterCard Black Edition.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии счета карты World MasterCard Black Edition карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

---

[13] Для ТСТ Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 руб.).Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

[14] Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

7.12.5.2.Страхование:

- Основному Держателю карты World MasterCard Black Edition предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.
- Для подтверждения услуги страхования Основному держателю карты World MasterCard Black Edition может быть оформлен Страховой сертификат.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей[15] карты World MasterCard Black Edition.
- Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему карты World MasterCard Black Edition, а также размещены на сайте Банка.

7.12.5.3.Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю основной и дополнительной карты World MasterCard Black Edition предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

7.13 Дополнительные условия для карт World MasterCard Black Edition Премьер и Visa Platinum Премьер

7.13.1 Карты World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Platinum Премьер (далее - карты Сбербанк Премьер) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер».

7.13.2. Карты Сбербанк Премьер являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.13.3. Обслуживание Карт Сбербанк Премьер при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы Visa International.

7.13.4.Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк Премьер бесконтактным способом на сумму в пределах 1000[16] рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

7.13.5.Карты Сбербанк Премьер могут быть выпущены только в рамках Тарифного плана «Сбербанк Премьер»[17]. Расторжение договора об обслуживании Тарифного плана «Сбербанк Премьер» является основанием прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках Тарифного плана «Сбербанк Премьер».

7.13.6. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк Премьер сервисных услуг включены:

---

[15] Карта с истекшим сроком действия.

[16] Для ТСТ Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 руб.)..Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

[17] Информация о тарифном плане «Сбербанк Премьер» доступна в подразделениях Банка и на web-сайте Банка.

7.13.6.1 Карта Priority Pass[18] - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк Премьер, счет которой открыт в рублях РФ, вместе с основной Картой Сбербанк Премьер и является неотъемлемой частью карточного продукта ОАО «Сбербанк России».
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк Премьер, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк Премьер.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии счета Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

7.13.6.2 Страхование:

- Основному Держателю Карты Сбербанк Премьер предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.
- Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей[19] Карты Сбербанк Премьер.
- Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк Премьер, а также размещены на сайте Банка.

7.13.6.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю основной и дополнительной Карты Сбербанк Премьер предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

7.14. Дополнительные условия для карт World MasterCard Elite Сбербанк 1 и Visa Infinite Сбербанк 1

7.14.1. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite Сбербанк 1 (далее – Карты Сбербанк 1) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый».

7.14.2 .Карты Сбербанк 1 являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.14.2.1.Обслуживание Карт Сбербанк 1 при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк 1 платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк 1 платежной системы Visa International.

7.14.2.2. Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк 1 бесконтактным способом на сумму в пределах 1000[20] рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

[18] Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.
[19] Карта с не истекшим сроком действия.

7.14.3. Карты Сбербанк 1 могут быть выпущены только в рамках Тарифного плана «Сбербанк Первый»[21]. Расторжение договора об обслуживании Тарифного плана «Сбербанк Первый» является основанием прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках Тарифного плана «Сбербанк Первый».

7.14.4. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк 1 сервисных услуг включены:

7.14.4.1. Карта Priority Pass[22] - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк 1, как основной, так и дополнительной, и является неотъемлемой частью карточного продукта ОАО «Сбербанк России».
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк 1, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк 1.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии счета Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

7.14.4.2 Страхование.

- Держателю основной и дополнительной Карты Сбербанк 1 предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.
- Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей[23] Карты Сбербанк 1.
- Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк 1, а также размещены на сайте Банка.

7.14.4.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю основной и дополнительной Карт Сбербанк 1 предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

7.15 Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России», выпускаемой в рамках зарплатного проекта

---

[20] Для ТСТ Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

[21] Информация о тарифном плане «Сбербанк Первый» доступна в подразделениях Банка и на web-сайте Банка.

[22] Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

[23] Карта с не истекшим сроком действия.

7.15.1 Данные карты выпускаются работникам Предприятий (Организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на счета карт заработной платы, стипендий и т.д.

7.15.2 За выпуск и обслуживание банковских карт ОАО «Сбербанк России», выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном Договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком.

7.15.3 В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на счет карты заработной платы, стипендий и т.д., а также при отсутствии поступлений зарплаты, стипендий и т.д. в течение трех месяцев подряд, Банк вправе установить за обслуживание Карты плату, предусмотренную для соответствующего вида карт, выпущенных вне зарплатного проекта, начиная со дня, следующего за днем наступления указанного события.

7.15.4 Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.7.15.3), Банк имеет право прекратить действие Карты.

7.16 Дополнительные условия для дебетовых карт ОАО «Сбербанк России» Visa Gold «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный»,Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный»

7.16.1 Дебетовая карта Visa Gold «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный», Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный» (далее – Карта) - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».

7.16.2. Обслуживание Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «Visa PayWave», – осуществляется по контактной технологии.

По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.

7.16.3. Операции, совершаемые путем использования Карты бесконтактным способом на сумму в пределах 1000[24] рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

7.17 Дополнительные условия для карт ОАО «Сбербанк России» Visa «Аэрофлот»

7.17.1 Термины и определения:

Аэрофлот – ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии».
Мили – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных Карт.

[24] Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившим договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком - эквайрером. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве.

Программа - Программа "Аэрофлот Бонус" ОАО "Аэрофлот-российские авиалинии", позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.
Счет Участника в Программе - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.
Счет учета Миль – счет, открываемый Банком держателю Карты "Visa Аэрофлот", предназначенный для учета Миль.
Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.
«Правила начисления Миль» - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении держателем банковской карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и дополнительных карт, выпущенных к ее счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

7.17.2 **Держатель (Участник Программы)** поручает Банку ежемесячно производить начисление **Миль** на **Счет учета Миль** в соответствии с «**Правилами начисления миль»,** размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на **Счет Участника в Программе**.

7.17.3 Банк информирует держателя о количестве Миль за отчетный период в ежемесячных Отчетах по счету Карты Visa «Аэрофлот».

7.17.4 Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

Если в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по счету держатель не обратился в Банк по счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, Банк вправе отказать держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

7.17.5 Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней в Отчете по счету, и/или путем размещения информации об изменениях в Подразделениях Банка, и/или официальный сайт Банка.

7.17.6 При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии держателя, держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

7.17.7 Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

7.17.8 Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

7.18 Дополнительные условия для карт Visa Gold «ЗОЛОТОЙ» и World MasterCard «ЗОЛОТОЙ»

7.18.1 Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ», World MasterCard «ЗОЛОТОЙ» выпускаются в рамках пакета услуг «Золотой»[25] (далее - Карты ПУ «Золотой»).
7.18.2.Карты ПУ «Золотой» являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass» и «Visa PayWave».
7.18.2.1. В устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» обслуживание Карт ПУ «Золотой» осуществляется с использованием контактной технологии.
7.8.2.2. По бесконтактному интерфейсу Карты ПУ «Золотой» могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» - для Карт

[25] Информация о пакете услуг «Золотой» доступна в подразделениях Банка и на сайте ОАО «Сбербанк России».

ПУ «Золотой» платежной системы MasterCard Worldwide и «Visa PayWave» - для Карт ПУ «Золотой» платежной системы Visa International.

7.18.2.3. Операции, совершенные путем использования Карт ПУ «Золотой» бесконтактным способом в пределах суммы 1000[26] рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

7.18.3. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Золотой» является основанием для прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Золотой».

7.18.4. В комплекс доступных Держателю Карты ПУ «Золотой» сервисных услуг включены:

7.18.4.1. Страхование:

- Основному Держателю Карты ПУ «Золотой» предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка (www.sberbank.ru), обеспечиваемый страховой компанией.
- Для подтверждения заключения договора страхования Основному держателю оформляется Страховой сертификат при выдаче Карты ПУ «Золотой» либо в дальнейшем, по его запросу.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей[27] Карты ПУ «Золотой».
- Условия предоставления услуг страхования размещены на сайте Банка (www.sberbank.ru) и доводятся Банком до Держателя при выдаче ему Карты ПУ «Золотой».

7.18.4.2. Услуга «Консьерж-Сервис»:

- Держателю основной и дополнительной Карты ПУ «Золотой» предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- Заказать дополнительные платные услуги «Консьерж-Сервис» и получить информацию об их стоимости Держатель может обратившись непосредственно к оператору услуги «Консьерж-Сервис». Услуга может быть предоставлена только в случае согласия Держателя с оплатой.

8.СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.2 Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.3 Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

8.4 Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

8.5. Банк вправе:

8.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство

[26] Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившим договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

[27] Карта с не истекшим сроком действия.

иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

8.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

8.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 8.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 8.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

8.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке договор на выпуск и обслуживание банковской карты в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 8.5.3 и 8.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Клиент обязуется подать в подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их

изменения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления .Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2 Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИНе, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

10.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

10.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1.Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;

- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;[28]

- погашения Суммы сверхлимитной задолженности и уплаты плат, предусмотренных Тарифами Банка;

- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;

- закрытия Счета карты.

12.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п 12.1 Условий, п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка не возвращаются.

12.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;
- а также в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий[29].

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС –информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления,
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.5. Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета карты производится по заявлению Клиента при выполнении условий, перечисленных в п.12.1Условий, п.2.1 Индивидуальных условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;

- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

[28] В случае подписания клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России».

[29] В случае подписания клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России».

Приложение 2
к Условиям банковского обслуживания физических лиц
ОАО «Сбербанк России»

Порядок предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг
через удаленные каналы обслуживания
(устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Для целей проведения операций по счетам Клиента через удаленные каналы обслуживания, Клиенту открывается Счет Карты в рублях, к которому выпускается Карта. Выпуск Карты осуществляется в соответствии с «Условиями использования банковских карт ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России»). Вид Карты определяется по согласованию с Клиентом, с учетом возможности выпуска данного вида карты Клиенту. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать в соответствии с ДБО операции и/или получать информацию по счетам/вкладам и другим продуктам в Банке через удаленные каналы обслуживания (далее-УКО).

В случае если у Клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта[30] ОАО «Сбербанк России», выпущенная к счету в рублях, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания.

1.2 Клиенту предоставляется возможность проведения операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам через следующие УКО: систему «Сбербанк Онлайн», систему «Мобильный банк», устройства самообслуживания Банка, Контактный Центр Банка.

1.3 Основанием для предоставления услуг, проведения операций и получения информации через УКО является:

1.3.1 в системе «Сбербанк Онлайн» - подключение Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Порядка предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка) (далее – Порядок). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента;

1.3.2 посредством услуги «Мобильный банк» - подключение Клиента к услуге «Мобильный банк» в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента;

1.3.3 на устройствах самообслуживания Банка – наличие у Клиента действующей карты Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Порядка;

1.3.4 в Контактном Центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной аутентификации Клиента в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Порядка.

1.4 При проведении операций по счетам/вкладам через УКО применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со счета платы за проведение операций.

1.5 В случае проведения операций в валюте, отличной от валюты счета, Банк проводит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком. Операции в иностранной валюте, а также по счетам в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений, установленных валютным законодательством Российской Федерации.

1.6 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом на устройстве самообслуживания Банка, через «Мобильный банк», систему «Сбербанк Онлайн» в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций через устройства самообслуживания Банка, «Мобильный банк», систему «Сбербанк Онлайн».

[30] За исключением карт СБЕРКАРТ, а также карт Maestro, номер которых начинается с цифр 676280541, 639002541, 676195, 639002551

1.7 Банк информирует Клиентов о мерах безопасности при работе в УКО, рисках Клиента и возможных последствиях для клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка, в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк», в системе «Сбербанк Онлайн», по каналам связи, установленным в ДБО.

1.8 Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при работе в УКО, и неукоснительно их соблюдать.

1.9 Банк обязуется обеспечить круглосуточную доступность Контактного Центра Банка по номерам телефонов Контактного Центра Банка для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

2.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих, в том числе, предоставление услуги «Мобильный банк».

2.2 Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам /вкладам и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов)).

2.3 Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

2.4 Банк публикует актуальный Перечень операций доступных Клиенту посредством услуги «Мобильный банк» на веб-сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых Клиенту посредством услуги «Мобильный банк».

2.5 Подключение Клиента к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании волеизъявления Клиента на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов[31]:

- в подразделении Банка на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента[32];
- через устройство самообслуживания Банка. Подключение проводится с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа;
- через Контактный Центр Банка на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение проводится при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента;
- через систему «Сбербанк Онлайн» на номер телефона Клиента, зарегистрированный в Банке и содержащийся в базе данных Банка. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

2.6 Предоставление Клиенту услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с ДБО и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на веб-сайте Банка и в подразделениях Банка.

2.7 Для целей предоставления Клиенту услуги «Мобильный банк» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений и USSD-запросов на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений и USSD-запросов соответствующего оператора мобильной связи.

2.8 Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом ДБО.

2.9 Идентификация Клиента при совершении операций в рамках услуги «Мобильный банк» осуществляется по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

2.10 Аутентификация Клиента при совершении операций в рамках услуги «Мобильный банк» по некоторым операциям может осуществляться с использованием одноразового запроса.

---

[31] Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка. В рамках ДБО не все счета могут обслуживаться с использованием услуги «Мобильный банк».

[32] Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на счета банковских карт в рамках договора с Банком, на основании Заявления на банковское обслуживание.

2.11 Предоставление услуг «Мобильного банка», в том числе, списание/перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде СМС-сообщения или USSD-команды, направленных с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Клиентом при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).

2.12 Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам/вкладам Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.

2.13 Сообщения в электронной форме, направленные Клиентом в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности Клиента и Банка по ДБО. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

2.14 Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов денежных средств размещается на веб-сайте Банка.

2.15 Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.

2.16 Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета любой Карты Клиента (за исключением кредитных карт) платы за услугу «Мобильный банк», определенной Тарифами.

2.17 В случае если для списания платы за предоставление услуги «Мобильный банк» средств на Счете(ах) Карт(ы) недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на счет Клиента необходимой суммы и списания платы.

2.18 Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».

2.19 Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

2.20 Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги "Мобильный банк";
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении услуги «Мобильный банк»;
- за недоставку сообщения на телефон Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».

2.21 Клиент соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается

нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.22 Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего ДБО предоставляется до :

- получения заявления Клиента об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;

- получения заявления Клиента о расторжении ДБО.

2.23 Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Клиентом к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты;

- проверять факт владения Клиентом номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;

- вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;

- прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему ДБО.

2.24 При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых Банком и Клиентом, и регулирующих в том числе предоставление услуг через систему «Сбербанк Онлайн».

3.2 Услуга «Сбербанк Онлайн» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через веб-сайт Банка в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт, вкладам и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);

- доступ к информации о своих счетах, вкладах и других приобретенных банковских продуктах и услугах;

- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);

- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

Перечень мобильных приложений, порядок их установки на устройства Клиента и руководство по использованию мобильных приложений публикуется на сайте Банка.

3.3 Банк предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

3.4 Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн», на веб-сайте Банка[33]. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн».

3.5 Предоставление Клиенту услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с ДБО, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на веб-сайте Банка.

манды[33] В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершенных через систему «Сбербанк Онлайн», может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

3.6 Подключение Клиента к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

3.7 Доступ Клиента к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля[34], которые Клиент может получить одним из следующих способов:

- получить через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты[35]. Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной Карты[36]. Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к услуге «Мобильный банк»;
- получить идентификатор пользователя через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Клиентом информации, необходимой для его идентификации и аутентификации Банком) и с использованием этого идентификатора получить постоянный пароль[37] на сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн».

3.8 Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через устройство самообслуживания Банка[38] с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

3.9 . Постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных ДБО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

---

[34] При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

[35] При наличии технической возможности.

[36] При наличии технической возможности.

[37] Операция подтверждается Клиентом одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк». Постоянный пароль Банк направляет на номер телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк».

[38] При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», СМС-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

3.10 Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

3.11 Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
- при использовании мобильных приложений перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом;
- при использовании системы «Сбербанк Онлайн» через сайт Банка, перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе успешной идентификации/аутентификации Клиента с устройства.

3.12 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

3.13 При проведении операций в системе «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

3.14 Услуги системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами. Списание платы за депозитарное обслуживание производится со счета вклада Клиента, открытого в рублях Российской Федерации и указанного Клиентом в дополнительном соглашении к договору о вкладе, заключаемом Клиентом и Банком.

3.15 Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

3.16 Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».

3.17 Услуги «Сбербанк Онлайн» по депозитарному обслуживанию физических лиц предоставляются[39] при условии наличия в анкете депонента положений о взаимодействии Клиента и Депозитария через «Сбербанк Онлайн», и при условии заключения между Клиентом и Банком дополнительного соглашения к договору о вкладе для списания платы за депозитарное обслуживание.

3.18 Банк обязуется:

3.18.1 Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Порядка и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.18.2 Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

3.18.3 Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Сбербанк Онлайн», осуществлять хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.18.4 В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на веб-сайте Банка или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

3.18.5. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком, в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки СМС – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк».

3.19 Банк имеет право:

3.19.1 В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств в рамках настоящего Порядка.

3.19.2 Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

3.19.3 Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.19.4 Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Клиентом к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты.

3.19.5 Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

3.19.6. Приостанавливать направление клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации клиента;
- изменение отправителя сообщений (кодов) с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с клиентом;
- изменение идентификатора устройства определенного и сохраненного Банком при успешном

[39] При наличии технической возможности

выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

3.20 Банк не несет ответственность:

3.20.1 в случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк Онлайн»;

3.20.2 за последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

3.20.3 в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.21 Клиент обязуется:

3.21.1 Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

3.21.2 При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн»;
- одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.

3.21.3 Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.2 Клиент имеет право:

3.22.1 В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через веб-сайт Банка или систему «Сбербанк Онлайн»[40].

3.22.2 В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

4.1 Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций через устройства самообслуживания Банка при наличии технической возможности и наличии у Клиента действующей Карты.

4.2 На устройствах самообслуживания проводятся следующие операции[41]:

- внесение денежных средств на Счет Карты, получение наличных денежных средств со Счета Карты, - операция проводится в рублях, независимо от валюты Счета Карты;
- перевод денежных средств со Счета Карты на Счет Карты[42] или на вклад/счет Клиента; перевод с вклада/счета Клиента на другой вклад/счет Клиента или на Счет Карты Клиента, в том числе, с конверсией;
- оплата услуг операторов сотовой связи;
- получение информации о текущем расходном лимите по Карте, о последних 10-ти операциях по Карте, получение выписки по вкладу/счету, ОМС;

[40] При наличии технической возможности.

[41] В отдельных регионах обслуживания Банка перечень операций, осуществляемых через устройства самообслуживания, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора банковского обслуживания.

[42] В том числе на карту Банка другого клиента или карту другого Банка.

- получение информации о текущей задолженности по кредиту, погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения;
- проведение платежей в адрес организаций;
- получение Идентификатора пользователя, пароля и одноразовых паролей для доступа в систему «Сбербанк Онлайн»;
- открытие вкладов Клиенту путем безналичного перевода со счета, вклада Клиента; закрытие вкладов;
- открытие/закрытие счетов;
- иные операции.

4.3 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты расходный лимит по Карте увеличивается не позднее следующего дня за днем проведения операции.

4.4 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты, на Счет Карты зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого устройством самообслуживания в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту. Виды и валюта Счетов Карт, на которые могут быть внесены денежные средства через устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

4.5 Банк имеет право вводить на устройствах самообслуживания лимиты, ограничения на совершение операций, дополнительные требования по аутентификации Клиента, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц.

5 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

5.1 Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2 Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.

5.3 Перечень предоставляемых услуг, а также номера телефонов, по которым услуги предоставляются, размещаются на веб-сайте Банка в сети Интернет. Для проведения указанных операций идентификация и аутентификация Клиента в Контактном Центре осуществляется в порядке, определенном ДБО.

5.4 Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

5.5 При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту-держателю основной Карты услугу по досрочному перевыпуску карт (основной и дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного центра Банка.

Приложение 3
к Условиям банковского обслуживания физических лиц
ОАО «Сбербанк России»

ПАМЯТКА
по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания Банка (устройств самообслуживания, услуги «Сбербанк Онлайн» (в том числе мобильных приложений для смартфонов и планшетных устройств), «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)

Вы присоединились к ДБО, в рамках которого Клиентам Банка предоставляется возможность проводить операции по своим счетам (счетам карт, счетам по вкладам, обезличенным металлическим счетам и другим счетам) через УКО, к которым относятся:

- устройства самообслуживания (УС) Банка[43];
- система «Сбербанк Онлайн»;
- услуга «Мобильный банк»;
- Контактный Центр Банка.

Вы имеете возможность установить ограничение доступности (видимости) счетов, которые Вы не хотите использовать в УКО. Ограничение можно установить отдельно для каждого из каналов: для УС Банка, для системы «Сбербанк Онлайн» (в том числе отдельно для мобильных приложений) и для услуги «Мобильный банк».

Установить или изменить перечень доступных счетов Вы можете как через «Сбербанк Онлайн» (по всем счетам), так и в любом подразделении Банка на территории обслуживания ДБО (только по счетам вкладов).

Правила совершения операций по счетам карт через УКО определены в «Порядке предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания).

Использование УКО сопряжено с риском получения несанкционированного доступа к защищаемой информации клиента с целью осуществления переводов денежных средств с Ваших счетов неуполномоченными лицами. К защищаемой информации клиента относится:

- информация об остатках денежных средств на Ваших банковских счетах;
- информация о совершенных переводах денежных средств;
- информация, содержащаяся в оформленных Вами распоряжениях на перевод денежных средств;
- информация, необходимая для удостоверения клиентами права распоряжения денежными средствами, в том числе данных держателей платежных карт;
- информация ограниченного доступа, в том числе персональные данные и иная информация, подлежащая обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, обрабатываемая при осуществлении переводов денежных средств.

Ниже приведены рекомендуемые Банком меры по снижению рисков получения несанкционированного доступа к защищаемой информации.

Банковская карта в рамках ДБО является ключом доступа к Вашим счетам через УКО. Меры безопасности при использовании банковской карты

Храните свою карту в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира). Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

[43] Если такая техническая возможность реализована в Территориальном банке, где Клиентом оформлен ДБО.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к сотрудникам в филиале Банка или позвоните по телефонам, указанным на УС или на оборотной стороне Вашей карты.

Во избежание использования Вашей карты третьим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам (в том числе родственникам), не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.

Помните! Передача банковской карты или ее реквизитов, идентификаторов и паролей, предназначенных для доступа и подтверждения операций в системе «Сбербанк Онлайн», другому лицу означает, что Вы предоставляете возможность другим лицам проводить операции по Вашим счетам.

При любых подозрениях на мошенничество, следует незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам:

(495)-500-5550
8-800-555-5550

При обращении по указанным номерам телефонов происходит соединение с системой автоматизированного обслуживания. Для соединения с линией, предназначенной для передачи сообщения об утрате карты или о подозрении на мошеннические действия, необходимо в тоновом режиме набрать цифру «1».

Подробная информация о способах мошенничества и мерах защиты размещена на официальном сайте Сбербанка России (www.sberbank.ru).

Меры безопасности при работе в системе «Сбербанк Онлайн»

Для входа в личный кабинет «Сбербанк Онлайн» Вам необходимо ввести идентификатор[44] и постоянный пароль, дополнительно может вводиться одноразовый пароль (если данная опция предусмотрена Вами при настройке «личной страницы»). Для входа в систему «Сбербанк Онлайн» не требуется вводить никакой другой информации.

Внимание! Если для входа в «Сбербанк Онлайн» Вам предлагается ввести любую другую персональную информацию или дополнительные данные (номера банковских карт, номер мобильного телефона, контрольную информацию по банковским картам или другие данные), это указывает на мошенничество! В таких случаях необходимо немедленно прекратить сеанс работы в системе «Сбербанк Онлайн» и срочно обратиться в Банк.

Банк **никогда не запрашивает пароли для отмены операций** или шаблонов в системе «Сбербанк Онлайн». Если Вам предлагается ввести пароль для отмены операции, в том числе и той, которую Вы не совершали, Вам необходимо прекратить сеанс работы в системе «Сбербанк Онлайн» и срочно обратиться в Банк.

При получении от Банка СМС-сообщения с одноразовым паролем внимательно ознакомьтесь с информацией в сообщении: все реквизиты операции в направленном Вам сообщении должны соответствовать той операции, которую Вы собираетесь совершить. Только после того как Вы убедились, что информация в этом СМС-сообщении корректна, можно вводить пароль.

Помните, что, вводя одноразовый СМС-пароль, Вы даёте Банку право и указание провести операцию с указанными в СМС-сообщении реквизитами.

Чек с одноразовыми паролями, распечатанный через УС, храните отдельно от банковской карты и не передавайте третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка. Уничтожайте чеки с паролями, распечатанные через УС, если Вы не планируете их использование.

Ни при каких обстоятельствах не сообщайте свои пароли никому, включая сотрудников Банка.

В случае утери или кражи чека Вам следует незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или запросить новый список паролей в УС.

При работе с услугой «Сбербанк Онлайн всегда проверяйте, что установлено защищенное ssl-соединение с официальными сайтами услуги (https://esk.sbrf.ru, https://online.sberbank.ru). В окне браузера

[44] Если Клиент создал свой логин для входа в систему на странице входа в «Сбербанк Онлайн», то для входа можно использовать как идентификатор пользователя, так и логин, созданный Клиентом.

должно быть изображение, обозначающее наличие защищенного соединения, которое отличается в зависимости от браузера. Например, в браузере Microsoft Internet Explorer версия 8.0 в правой части адресной строки располагается желтый замочек, в более ранней версии – его изображение находится в правом нижнем углу экрана.

Не пользуйтесь услугой «Сбербанк Онлайн» через Интернет-обозреватель мобильного устройства (телефона, планшета и пр.), на который приходят СМС-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем. Для мобильных устройств существуют специально разработанные Банком приложения. Получить информацию о таких приложениях и способах их установки Вы можете на официальном сайте Банка.

Для исключения компрометации Вашей финансовой информации и хищения средств, настоятельно не рекомендуем Вам подключать к услугам Банка номера телефонов, которые Вам не принадлежат.

Пользуйтесь дополнительными возможностями системы «Сбербанк Онлайн» по повышению уровня безопасности (СМС-информирование о входе в личный кабинет, настройка видимости карт и счетов пр.). Для настройки используйте меню «Настройки», далее пункт «Настройки безопасности».

Не устанавливайте на мобильный телефон или на устройство, на которое Банк отправляет СМС-сообщения с подтверждающими одноразовыми паролями, приложения по ссылкам, полученным от неизвестных Вам источников.

Помните, что Банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через СМС/MMS/e-mail – сообщения.

На устройствах, которые Вы используете для доступа к системе «Сбербанк Онлайн»:

- используйте современное антивирусное программное обеспечение и следите за его регулярным обновлением;
- регулярно выполняйте антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ;
- своевременно устанавливайте обновления операционной системы, рекомендуемые компанией-производителем;
- используйте дополнительное лицензионное программное обеспечение, позволяющее повысить уровень защиты вашего устройства – персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от «СПАМ» - рассылок и пр.;

Завершение работы с системой выполняйте путем выбора соответствующего пункта меню.

Меры безопасности при работе с устройствами самообслуживания

При проведении операции с вводом ПИН-кода ВСЕГДА прикрывайте клавиатуру, например, свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру.

Замки доступа по картам в специальные помещения, где устанавливаются УС, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если **для** прохода в помещение от Вас требуется ввести ПИН-код, не делая этого, обратитесь в Банк. Если Вы ранее пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту, позвонив по телефонам, указанным на устройстве или на обратной стороне Вашей карты, независимо от того, получили ли Вы доступ к УС или нет.

До проведения операции в УС осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и **устройство** для приема карты в УС. В этих местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов или рекламных буклетов. При обнаружении подозрительных устройств, просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам филиала Банка, обслуживающим УС, или по телефонам, указанным на устройстве или на обратной стороне Вашей карты. Операцию с использованием карты для получения наличных в УС в данном случае не проводить.

При приеме и возврате карты банкоматом не пытайтесь ускорить прерывистое движение карты в картоприемнике. Неравномерное движение карты является не сбоем, а необходимым средством защиты Вашей карты от компрометации.

Меры безопасности при работе с услугой «Мобильный банк» и мобильными приложениями «Сбербанк Онлайн» для смартфонов и планшетных устройств

При утрате мобильного телефона (устройства), на который подключена услуга «Мобильный банк» или на которое установлено мобильное приложение « Сбербанк Онлайн» Вам следует срочно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Контактный Центр Банка для приостановки действия услуги «Мобильный банк» и/или «Сбербанк Онлайн».

При смене номера телефона, на который подключена услуга «Мобильный банк» Вам необходимо **незамедлительно** обратиться в любое подразделение Банка и оформить заявление на отключение услуги «Мобильный банк» от старого номера телефона и на подключение услуги на новый номер телефона.

При внезапном прекращении работы SIM-карты необходимо срочно обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин – в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами.

При подключении услуги «Мобильный банк», Вам становится доступна опция «Быстрый Платеж» - оплата любого номера мобильного телефона и пополнения счета Карты Банка по номеру телефона с Вашей банковской карты посредством СМС-сообщения. Вы можете отключать опцию «Быстрый Платеж» в любое время, отправив команду «НОЛЬ» на номер 900 или обратившись в Контактный Центр Банка. Подключать опцию «Быстрый Платеж» Вы можете в любое время, обратившись в Контактный Центр Банка.

Будьте внимательны – не оставляйте свой телефон/устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование услуг «Мобильный банк» и мобильных приложений «Сбербанк Онлайн».

Используйте только официальные мобильные приложения Банка, доступные в официальных магазинах приложений производителей мобильных платформ. Обязательно убедитесь, что в поле «разработчик мобильного приложения» указан ОАО «Сбербанк России».

Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваш телефон/устройство. Используйте антивирусное программное обеспечение для мобильного телефона/устройства, своевременно устанавливайте на него обновления антивирусных баз.

Не устанавливайте на свой телефон/устройство нелицензионные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы. В результате Ваш телефон становится уязвимым к заражению вирусными программами.

Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие по СМС/электронной почте, в том числе от имени Банка.

Установите на телефоне/смартфоне пароль для доступа к устройству, данная возможность доступна для любых современных моделей телефонов/смартфонов.

Не используйте мобильный телефон для доступа к полнофункциональной версии услуги «Сбербанк-Онлайн», для этого существуют специализированные приложения, разработанные Банком.

Завершайте работу с мобильным приложением через завершение сессии (по кнопке «Выход»).

Защита от СМС и e-mail мошенничества

Мошеннические СМС-сообщения, как правило, информируют о блокировке банковской карты, о совершенном переводе средств или содержат другую информацию, побуждающую Клиента перезвонить на указанный в СМС-сообщении номер телефона для уточнения информации. Перезвонившему Держателю карты мошенники представляются сотрудниками службы безопасности банка, специалистами службы технической поддержки и в убедительной форме предлагают срочно провести действия по разблокировке карты, по отмене перевода и т.п., в зависимости от содержания СМС-сообщения.

В случае получения подобных СМС-сообщений настоятельно рекомендуем Вам:

- не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в СМС-сообщении;
- не предоставлять информацию о реквизитах карты (номере карты, сроке ее действия, ПИН-коде, контрольной информации по карте), или об одноразовых паролях, в т.ч. посредством направления ответных СМС-сообщений;
- не проводить через банкомат никакие операции по инструкциям, полученным по телефону.

В ряде случаев Банк рассылает информационные СМС-сообщения, при этом:

- в СМС-сообщениях, направляемых Банком по операциям, проведенным с использованием Вашей карты, обязательно указываются последние 4 цифры номера Вашей карты (мошенникам они не известны);
- СМС-сообщения Банка всегда отправляются с номера «900[45]» в них указываются только официальные телефоны Банка, опубликованные на официальном сайте или указанные на Вашей банковской карте.
- СМС-сообщения Банка не рассылаются с официальных номеров Контактного Центра Банка - 8-495-500-5550 и 8-800-5555550.

Если полученное СМС-сообщение вызывает любые сомнения или опасения, необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по официальным телефонам, номера которых размещены на оборотной стороне Карты или на официальном сайте Банка.

В случае если Вы все же пострадали от СМС-мошенничества, необходимо:

- немедленно обратиться в Контактный Центр Банка по официальному телефону и заблокировать карту, реквизиты которой были сообщены мошенникам или по которой были совершены мошеннические операции;
- немедленно обратиться по телефону к оператору связи, в адрес которого переведены средства, с заявлением о мошенничестве и возврате средств (как правило, информация о номерах телефонах, на которые были переведены средства, сотовом операторе и телефоны контактного центра сотового оператора указаны на чеке, полученном в банкомате);
- подать через любое подразделение полиции заявление о совершенном мошенничестве на имя начальника управления «К» ГУВД\УВД.

Мошенничество через e-mail-рассылки

Массовые мошеннические e-mail-рассылки, маскируясь под бренд Сбербанка, как правило, предназначены для:

- заманивания получателей сообщений на сайты-«ловушки», на которых под различными предлогами мошенники попытаются получить персональные данные (идентификатор и пароль для входа в систему «Сбербанк Онлайн», кодовые слова банковских карт, номера банковских карт, ПИН-коды, CVV и пр. информацию). Часто на таких сайтах размещаются вирусы, заражающие компьютеры при открытии страниц;
- принуждения под различными предлогами получателей писем на открытие файла-вложения, содержащего вирус, или переход по ссылке для загрузки вирусного файла.

Признаки того, что e-mail-сообщение является мошенническим:

- сообщения замаскированы под официальные письма банка и требуют от Вас каких-либо быстрых действий или ответа;
- адрес отправителя и тема сообщения замаскированы под обращения от имени банка.

Например:

Примеры наименования отправителей в мошеннических сообщениях:

- Сбербанк Онлайн (info@sber.ru)
- Сбербанк России (noreply@sber.ru)
- Сбербанк Информ (statistics@sber.ru)
- И пр.

Примеры тем сообщений в мошеннических рассылках:

- «Сообщение об увеличении задолженности»
- «Сообщение об увеличении долга»
- «Сообщение об увеличении

[45] Указан основной номер, для разных регионов возможна также рассылка с номеров 9000, 9001, 8632, 6470, SBERBANK.

задолженности на ДД.ММ.ГГГГ»

- письма содержат ссылки на интернет-ресурсы, похожие на настоящие ресурсы банка;
- URL-адрес ссылки в письме отличается от официального адреса (www.sberbank.ru), возможно также появление всплывающих окон на официальном сайте, в котором запрашивается ввод или подтверждение Ваших персональных данных;
- к сообщению прилагается файл-вложение, который Вам настойчиво рекомендуют открыть;
- в тексте содержатся явные опечатки или орфографические ошибки.

Обращаем Ваше внимание, что Сбербанк России никогда:

- не отправляет сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, информацию банковской карты, CVV, ПИН-код, кодовое слово и пр.);
- не отправляет сообщения с формой для ввода Ваших персональных данных;
- не просит Вас зайти в личный кабинет системы «Сбербанк Онлайн» по ссылкам в письмах.

Приложение 4
к Условиям банковского обслуживания физических лиц
ОАО «Сбербанк России»

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Правила электронного взаимодействия и Заявление на банковское обслуживание[46] в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Соглашением об использовании электронной подписи.

2. При проведении Клиентом операций в подразделении Банка при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается формирование и подписание документов между Клиентом и Банком в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются:

- Клиентом - простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования Клиентом банковской карты, выпущенной Банком, и ПИНа и включаемой в электронный документ;
- Банком - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка.

3. После проведения операции в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает копию электронного документа на бумажном носителе. Клиент имеет право получить экземпляр электронного документа через систему «Сбербанк Онлайн».

4. Стороны признают, что в рамках настоящих Правил электронного взаимодействия:

- информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Клиента и/или усиленной неквалифицированной электронной подписью со стороны Банка, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и /или Банка соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством в суде;

- для определения лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента и маскированном номере Карты, использовавшейся при формировании подписи, дате и времени проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время), коде авторизации, подтверждающем правильность ввода ПИНа;

- одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

5. Клиент и Банк принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных в соответствии с настоящими Правилами.

[46] Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату в рамках договоров с Банком - заявление на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта.

Приложение 5
к Условиям банковского обслуживания физических лиц
ОАО «Сбербанк России»

Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам – физическим лицам в ОАО «Сбербанк России»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предоставление во временное пользование (аренду) индивидуального сейфа (далее – Сейф) осуществляется в соответствии с настоящими «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в ОАО «Сбербанк России » (далее – «Правила аренды сейфов») и на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» (далее – «Условия аренды сейфа») установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях аренды сейфа» определяются: подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется Сейф, номер Сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.

1.2. «Условия аренды сейфа» оформляются в подразделении Банка, в хранилище ценностей клиентов которого Клиенту предоставляется в аренду Сейф, имеющий типоразмер, удовлетворяющий требованиям Клиента. Список подразделений, оказывающих данную услугу, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.3. «Условия аренды сейфа», надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком (при совместном наименовании – Стороны), и настоящие «Правила аренды сейфов» в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором аренды индивидуального сейфа (далее – Договор аренды сейфа).

1.4. Банк имеет право изменять «Правила аренды сейфов» и тарифы по предоставлению в аренду индивидуальных сейфов (далее – тарифы). При изменении действующих «Правил аренды сейфов» и тарифов Банк извещает об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до ввода в действие изменений.

1.5. Предоставление в аренду Сейфа осуществляется по предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. Выдача Клиенту ключа от Сейфа и предоставление Сейфа в аренду осуществляется при поступлении суммы арендной платы (п.1.13 настоящих «Правил аренды сейфов»).

1.7. Срок аренды Сейфа устанавливается в «Условиях аренды сейфа» по соглашению Сторон.

1.8. Срок аренды Сейфа исчисляется со дня подписания Сторонами «Условий аренды сейфа». Дата начала и дата окончания срока аренды указываются в «Условиях аренды сейфа», при этом день подписания «Условий аренды сейфа» является днем начала аренды.

1.9. Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день хранилища, днем окончания срока аренды считается ближайший следующий за ним рабочий день хранилища.

1.10. Срок аренды может быть продлен по соглашению Сторон:

- при обращении Клиента в Банк на основании дополнительного соглашения к Договору аренды сейфа, подписанного Сторонами;
- при поступлении платы за аренду Сейфа за следующий срок аренды на основании письменного распоряжения Клиента - длительного Поручения на периодическое перечисление суммы платы за аренду Сейфа, оформленного Клиентом в подразделении Банка, в хранилище которого арендуется Сейф. Поступление арендной платы является офертой Клиента о продлении Договора аренды сейфа, сообщение Банка о продлении Договора на новый срок, направленное Клиенту в соответствии с п. 2.3.7 настоящих «Правил аренды сейфов», является акцептом Банка.

1.11. Плата за аренду Сейфа определяется расчетным путем, исходя из срока аренды Сейфа и действующих тарифов Банка на дату заключения Договора аренды сейфа, а при продлении Договора аренды сейфа - на дату его продления.

1.12. Арендная плата вносится Клиентом единовременно, за весь период аренды:

1.12.1. При заключении Договора аренды сейфа - наличными деньгами в кассу Банка или путем списания со счета по вкладу Клиента, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, или с использованием банковской карты, эмитированной Банком - в день подписания Договора аренды сейфа, в сумме, определенной в «Условиях аренды сейфа».

1.12.2. При продлении Договора аренды сейфа:

- наличными деньгами в кассу Банка или путем списания со счета по вкладу Клиента, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, или с использованием банковской карты, эмитированной Банком - в день подписания Сторонами дополнительного соглашения о его продлении, в сумме, определенной в соглашении о продлении;

либо

- путем списания средств со счета по вкладу Клиента на основании длительного Поручения на перечисление суммы платы за аренду Сейфа (далее по тексту - длительное Поручение), в сумме, определенной в длительном Поручении, не позднее последнего дня срока аренды.

1.13. Датой поступления арендной платы считается:

1.13.1. При оплате наличными деньгами – дата внесения денежных средств в кассу Банка.

1.13.2. При оплате в безналичном порядке в случае списания денежных средств со вклада, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, или с использованием банковской карты, эмитированной Банком (за исключением кредитной карты) - дата списания средств.

1.14. Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, плата за аренду Сейфа увеличивается пропорционально количеству дней, следующих за последним днем срока аренды, указанным в «Условиях аренды сейфа». При этом день возврата ключа от Сейфа в расчет арендной платы не включается.

Арендная плата за эти дни аренды Сейфа, вносится (перечисляется) Клиентом не позднее дня освобождения Сейфа, а при продлении Договора аренды сейфа - не позднее дня заключения соглашения о продлении.

1.15. Если Клиент отказывается от использования внутреннего контейнера (при его наличии), об этом проставляется отметка в «Условиях аренды сейфа».

1.16. Доступ Клиента к Сейфу осуществляется в установленные часы работы хранилища ценностей клиентов.

1.17. Банк предоставляет доступ к Сейфу Клиенту/поверенному Клиента при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в Договоре аренды/нотариально оформленной доверенности, ключа от Сейфа и Карточки на право пользования индивидуальным сейфом.

1.18. Банк не несет ответственность за состояние содержимого Сейфа. Клиент обязан сам следить за тем, чтобы содержимое Сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимовоздействием хранящихся в нем предметов.

1.19. Возврат арендной платы в случае досрочного прекращения пользования Сейфом:

1.19.1. В случае досрочного прекращения пользования Сейфом в связи с использованием Сейфа для хранения предметов, запрещенных к вложению согласно п.2.1.1 настоящих «Правил аренды сейфов», а также в случае нарушения Клиентом условий п.2.2.5 настоящих «Правил аренды сейфов», арендная плата за неиспользованный срок аренды Сейфа возврату не подлежит.

1.19.2. В случае досрочного прекращения пользования Сейфом в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств, т.е. таких чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможным для Банка исполнение обязательств по

Договору аренды сейфа, а также в связи с возникновением обстоятельств, предусмотренных п. 2.3.6 настоящих «Правил аренды сейфов» в случае отказа Клиента от предоставления другого индивидуального сейфа – Клиенту возвращается арендная плата за неиспользованный срок аренды Сейфа (с учетом НДС) в следующем размере:

«Сумма арендной платы за неиспользованный срок аренды» = (Т х П),

где: Т – тариф (с НДС), действующий в Банке на день заключения Договора аренды сейфа/Дополнительного соглашения о его продлении;

П - количество дней за неиспользованный срок аренды, исключая день расторжения Договора;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость.

1.19.3. В случае досрочного прекращения пользования Сейфом по инициативе Клиента арендная плата за неиспользованный срок аренды Сейфа (с учетом НДС) возвращается следующем размере:

«Сумма арендной платы за неиспользованный срок аренды» = (Т х (П-30)),

где: Т – тариф (с НДС), действующий в Банке на день заключения Договора аренды сейфа/Дополнительного соглашения о его продлении;

П - количество дней за неиспользованный срок аренды, исключая день расторжения Договора;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость.

1.20. Договор аренды сейфа вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

1.21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору аренды сейфа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. После внесения арендной платы использовать Сейф для хранения предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, огнестрельного оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Досрочно расторгнуть Договор аренды сейфа в одностороннем порядке и сдать Банку Сейф, ключ от него, внутренний контейнер /при наличии/, а также Карточку на право пользования Сейфом.

2.1.3. В случае возникновения не по вине Клиента неисправности Сейфа и/или замка от Сейфа требовать от Банка предоставления исправного индивидуального сейфа без дополнительной оплаты.

2.1.4. Продлить срок аренды (при условии надлежащего выполнения Клиентом обязательств по Договору аренды сейфа) не позднее последнего дня срока аренды.

Каждый новый срок аренды определяется со дня, следующего за днем окончания каждого предшествующего срока аренды (установленного Договором аренды сейфа или дополнительным соглашением к нему). Продление срока аренды осуществляется на условиях, действующих в Банке на день заключения Сторонами соответствующего соглашения.

Продление срока аренды Сейфа не допускается при проведении Банком работ по замене индивидуальных сейфов в хранилище либо реконструкции хранилища.

2.1.5. Предоставить право пользования Сейфом другому лицу (далее по тексту - поверенному) на основании нотариально оформленной доверенности, передав ему ключ от Сейфа.

В доверенности должны быть указаны: наименование и адрес Банка, в котором арендуется Сейф, номер Сейфа.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Внести (перечислить) Банку арендную плату полностью за весь срок аренды в день заключения Договора аренды сейфа /соглашения о продлении Договора аренды сейфа в порядке, предусмотренном п. 1.12 настоящих «Правил аренды сейфов».

В случае если последний день срока аренды приходится на нерабочий день хранилища, внести (перечислить) арендную плату в порядке, предусмотренном п.1.14 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.2.2. При пользовании Сейфом сверх срока аренды, установленного Договором аренды сейфа (дополнительным соглашением к Договору аренды сейфа) внести плату в порядке и размере, предусмотренном п. 3.1 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.2.3. Внести плату, возмещающую расходы Банка в случаях, установленных п. 3.2 настоящих «Правил аренды сейфов.

2.2.4. После получения ключа опробовать его на открытие и закрытие Сейфа в присутствии работника Банка.

В случае возникновения не по вине Клиента неисправности Сейфа и/или замка от Сейфа требовать от Банка предоставления исправного индивидуального сейфа без дополнительной оплаты.

2.2.5. Не допускать повреждения арендованного имущества Банка (Сейф, ключ, внутренний контейнер /при наличии/).

2.2.6. При утрате или повреждении ключа от Сейфа, а также утрате Карточки на право пользования Сейфом незамедлительно по телефону, указанному в «Условиях аренды сейфа», а затем письменно уведомить Банк.

2.2.7. Не позднее последнего дня срока аренды, а в случае если последний день аренды приходится на нерабочий день хранилища – в следующий за ним рабочий день, освободить Сейф от предметов вложения и возвратить Банку Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом.

2.2.8. При изменении фамилии, имени, отчества, а также иных сведений о Клиенте, указанных в «Условиях аренды сейфа», своевременно уведомить об этом Банк и представить документы, подтверждающие данные изменения.

2.2.9. Любым доступным Клиенту способом проинформировать Банк о выданной поверенному доверенности.

В случае отмены выданной доверенности уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и Ф.И.О. поверенного. Все риски, возникшие в результате несвоевременного уведомления Банка, возлагаются на Клиента.

2.2.10. Не передавать ключ от Сейфа, Карточку на право пользования Сейфом, а также не разглашать сведения о Договоре аренды сейфа третьим лицам, за исключением поверенного; не изготавливать дубликаты ключа от Сейфа.

2.2.11. При поступлении письменного уведомления Банка о досрочном расторжении Договора аренды сейфа в связи с прекращением работы хранилища Банка в срок до его закрытия, указанный в уведомлении Банка о досрочном расторжении Договора, изъять из Сейфа предметы вложения и вернуть Банку ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом, либо согласовать с Банком условия аренды нового сейфа.

2.3. Банк имеет право:

2.3.1. При возникновении каких-либо подозрений на предмет вложения попросить визуально осмотреть этот предмет, в том числе, используя приборы неразрушающего контроля.

2.3.2. Без предварительного уведомления Клиента и в его отсутствие открыть Сейф и изъять находящиеся там предметы вложения при возникновении форс-мажорных обстоятельств, т.е. таких чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка исполнение обязательств по Договору аренды сейфа, а также в случае нарушений Клиентом условий п.п.2.1.1, 2.2.5 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.3.3. Открыть Сейф по истечении 20 календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока аренды, предварительно направив Клиенту письменное уведомление не менее чем за 15 календарных дней

до вскрытия Сейфа, в случае если по истечении последнего дня срока аренды, указанного в «Условиях аренды Сейфа», Клиент не освободит Сейф и не возвратит Банку Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом.

Открытие Банком Сейфа производится комиссией, состоящей из полномочных представителей Банка. По факту открытия Сейфа составляется Акт, а в случае выемки предметов вложения дополнительно к Акту составляется опись вложения. Изъятые предметы вложения вместе с Актом и описью остаются на хранении в Банке и возвращаются Клиенту при обращении в Банк.

Арендная плата и неустойка со дня вскрытия Сейфа с Клиента не взимаются.

2.3.4. При продлении срока аренды Сейфа требовать уплаты Банку арендной платы в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату заключения соответствующего соглашения.

2.3.5. Осуществить проверку доверенности, представленной в Банк поверенным Клиента, и отказать в доступе к Сейфу поверенному Клиента в следующих случаях:

- если полномочия поверенного Клиента оформлены не в соответствии с требованиями п.2.1.5 настоящих «Правил аренды сейфов»,

- при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности либо при обнаружении признаков ее подделки, в т.ч. подчисток, неоговоренных исправлений,

- если в доверенности на распоряжение имуществом, в чем бы оно ни заключалось и где бы ни находилось, не оговорено право поверенного Клиента на осуществление действий при аренде Сейфа,

- при первичном представлении доверенности – в течение 2 (двух) рабочих дней, не считая дня представления доверенности, в связи с проверкой доверенности.

2.3.6. При необходимости ремонта/реконструкции хранилища, расположенного по адресу, указанному в «Условиях аренды сейфа», связанного с прекращением его работы, по согласованию с Клиентом предоставить ему в пользование индивидуальный сейф в другом хранилище, а в случае несогласия Клиента – досрочно расторгнуть Договор аренды сейфа и возвратить Клиенту плату за неиспользованный срок аренды.

Соответствующее уведомление с предложением индивидуального сейфа в другом хранилище направить Клиенту не менее чем за 30 календарных дней до начала ремонта/реконструкции хранилища.

В случае отказа Клиента от предложенных Банком вариантов замены Сейфа, открыть Сейф по истечении 30 календарных дней с момента направления уведомления и изъять находящиеся там предметы вложения для передачи в хранилище ценностей филиала Банка.

В случае неявки Клиента, открыть Сейф по истечении 30 календарных дней с момента направления уведомления и изъять находящиеся там предметы вложения для передачи в хранилище ценностей филиала Банка.

Открытие Банком Сейфа производится комиссией в порядке, установленном п.2.3.3 настоящих «Правил аренды сейфов».

При первой явке Клиента предоставить ему индивидуальный сейф размера, аналогичного ранее арендованному, в другом хранилище ценностей клиентов (по выбору Клиента) в пределах срока действия Договора аренды сейфа. При отсутствии ИС аналогичного типоразмера Клиенту, по согласованию с ним, предоставляется ИС иного типоразмера. При этом пересчет арендной платы не производится.

2.3.7. Информировать Клиента о его обязательствах, связанных с исполнением Договора аренды сейфа, в том числе о наступлении сроков окончания действия Договора аренды сейфа, а также о продлении Договора аренды сейфа на новый срок в соответствии с п. 1.10 настоящих «Правил аренды сейфов», по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовых отправлений, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, с использованием адресов и телефонов, указанных в «Условиях аренды сейфа».

2.4. Банк обязан:

2.4.1. Предоставить Клиенту Сейф, ключ от него и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии в порядке, установленном п. 1.6. настоящих «Правил аренды сейфов».

2.4.2. Обеспечить Клиенту возможность помещения предметов вложения в Сейф и изъятия их из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе и со стороны Банка.

2.4.3. Обеспечить Клиенту/поверенному при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в «Условиях аренды сейфа»/доверенности, а также Карточки на право пользования Сейфом и ключа от Сейфа доступ к Сейфу и к месту для конфиденциальной работы с ценностями в соответствии с установленным Банком распорядком работы хранилища.

2.4.4. Осуществлять контроль за доступом в помещение, где находится Сейф, и обеспечить невозможность доступа к Сейфу кого-либо без ведома Клиента.

2.4.5. Устранять за свой счет повреждение замка/Сейфа/внутреннего контейнера, допущенное не по вине Клиента.

2.4.6. Не разглашать третьим лицам сведений о Клиенте и Договоре аренды сейфа, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.4.7. В случае неисправности замка/ключа от Сейфа либо изъятия Сейфа в связи с заменой по инициативе Банка, предоставить Клиенту другой индивидуальный сейф в хранилище, где арендован Сейф, по соглашению с Клиентом.

3.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае несвоевременного возврата ключа от Сейфа и/или использования Сейфа сверх срока, указанного в «Условиях аренды сейфа» (с учетом п. 1.9 настоящих «Правил аренды сейфов»), Клиент выплачивает арендную плату (с учетом НДС) за каждый день просрочки возврата/использования (исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа, если сдача ключа произведена ранее), исходя из тарифа Банка, установленного за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующего на дату открытия Сейфа или дату сдачи ключа (если дата сдачи ключа наступила ранее), а также неустойку (с учетом НДС) за все время просрочки/использования в следующих размерах:

«Сумма арендной платы за просроченный период» = (Т1 х П1),

«Неустойка» = (Т1 х П1),

где: Т1 – тариф (с НДС), установленный Банком за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующий на день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

П1 - количество дней в просроченном периоде, исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость.

3.2. В случае утраты ключа от Сейфа либо несвоевременного его возврата (после открытия Сейфа комиссией Банка), а также повреждения Сейфа/ключа/внутреннего контейнера, Клиент обязан возместить Банку стоимость замка и работ по его демонтажу и установке нового замка, а также по восстановлению Сейфа и/или восстановлению (приобретению нового) внутреннего контейнера, соответственно (с учетом НДС).

3.3. Клиент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и/или третьим лицам в результате воздействия предметов, веществ и других вложений, помещенных Клиентом на хранение в нарушение п.2.1.1 настоящих «Правил аренды сейфов».

3.4. Банк не несет ответственность за состояние содержимого Сейфа. Клиент обязан самостоятельно следить за тем, чтобы содержимое Сейфа не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся в нем предметов

3.5. Разногласия, возникающие в ходе аренды Сейфа, рассматриваются Сторонами в предварительном порядке в целях нахождения взаимоприемлемых решений.

3.6. Срок рассмотрения претензий - 7 рабочих дней со дня получения претензии.

3.7. Неурегулированные Сторонами согласно п.п.3.5, 3.6 настоящих «Правил аренды сейфов» разногласия и споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

ФИО Клиента _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Вид карты _____

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

_____**% ГОДОВЫХ**
(цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ОАО «Сбербанк России») (далее - **Условия**), Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты, установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

<table>
<tr><th colspan="3">Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»</th></tr>
<tr><th>№ п/п</th><th>Условие</th><th>Содержание условия</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения</td><td>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:
<table><tr><td></td><td>(руб./доллары США/евро)</td></tr></table>1.2.Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.

1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Расходный лимит (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на Сумму сверхлимитной задолженности).
1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:
1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.
1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления СМС-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</td></tr>
</table>

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
2.	**Срок действия договора, срок возврата кредита**	2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности: - сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате; - погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка; - завершения мероприятий по урегулированию спорных операций; - закрытия Счета карты. 2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты. 2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно). 2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.
3.	**Валюта, в которой предоставляется кредит**	Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты. Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты_____ (в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).
4.	**Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения**	На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке _____ % годовых. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму неоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке _____ % годовых.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
5.	**Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком**	5.1.При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета: 5.1.конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка. за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента. 5.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.
6.	**Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей**	Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.
7.	**Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита**	Отсутствует
8.	**Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.**	Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя: 1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: - через Устройства самообслуживания Банка; - с использованием Услуги «Мобильный банк»; - с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 3) банковским переводом на Счет карты.
8.1	**Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору**	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
9.	**Обязанность заемщика заключить иные договоры**	Не применимо
10.	**Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению**	Не применимо
11.	**Цели использования заемщиком потребительского кредита**	На цели личного потребления.
12.	**Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения**	Отсутствует
13.	**Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору**	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] *(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка.* [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] *(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).*
14.	**Согласие заемщика с общими условиями договора**	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять. Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	**Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг**	Не применимо

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
16.	**Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком**	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному в Договоре. Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному (ым) в Договоре. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и СМС-сообщений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	**Условия предоставления льготного периода кредитования**	Отсутствует
18.	**Условие о заранее данном акцепте**	Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы: - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты; - сумму платы за обслуживание карты; - суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете в случае возникновения просроченной задолженности по счетам кредитных карт Клиента.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления. Клиент уполномочивает Банк: • предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации рассылок СМС-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи; • предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка; • предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора; • для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
20.	**Порядок рассмотрения споров**	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
21.	**Получение экземпляров Договоров**	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

БАНК:

Открытое акционерное общество
«Сбербанк России»
Местонахождение: г. Москва
Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19
Почтовый адрес:_____
(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе юридически значимые сообщения в рамках Договора)
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50
Факс: (495) 747-38-88

_____
(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)

Штамп подразделения
по месту оформления

КЛИЕНТ:

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность Клиента
_____
(серия, номер, место и дата выдачи)

_____

_____
(подпись)

_____
(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)

_____
(дата)